

Rücksendeadresse:

OTT Hydromet GmbH
- Repair Center -
Ludwigstr. 16
87437 Kempten
Deutschland



Reparaturauftrag

Um einen reibungslosen Reparaturablauf zu gewährleisten, bitte dieses Formular vollständig ausfüllen und dem/den defekte/n Geräte/n beilegen. Falls kein Garantieanspruch mehr besteht oder der Defekt nicht durch die Gewährleistung abgedeckt ist, werden wir Ihnen nach erfolgter Analyse einen Kostenvoranschlag unterbreiten.

Absender

Firma / Behörde _____
Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ / Ort _____
Land _____
Telefonnummer für Rückfragen _____
E-Mail-Adresse _____
Ticketnummer (falls vorhanden) _____

Abweichende Lieferadresse (falls zutreffend)

Firma / Behörde _____
Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ / Ort _____
Land _____

Abweichende Rechnungsadresse (falls zutreffend)

Firma / Behörde _____
Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ / Ort _____
Land _____

Bitte beschreiben Sie die retournierte Ware und deren Fehler auf der nächsten Seite.

Bitte beschreiben Sie sämtliche Symptome, Fehlermeldungen usw. möglichst genau.

Gerätetyp	Seriennummer	Problembeschreibung	Fehler tritt auf...
			<input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> sporadisch
			<input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> sporadisch
			<input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> sporadisch

Gewünschte Zusatzleistungen

Kostenvoranschlag

Für die Überprüfung, Fehleranalyse und Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir im Fall, dass die Reparatur nicht freigegeben wird oder keine Neubestellung erfolgt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **41,75 EUR pro Gerät**.

Datensicherung

Anmerkungen

Bitte drucken Sie das vollständig ausgefüllte Dokument aus und bringen Sie dieses deutlich sichtbar an der Außenverpackung Ihrer Rücksendung an. Vielen Dank.